

المركز السعودي للاعتماد
Saudi Accreditation Center



سياسة المركز السعودي للاعتماد للتقييم عن بعد

A-06-02

1443 هـ - 2022 م

| | |
|---|--|
| إعداد | مراجعة وإقرار |
| مدير عام الجودة عبدالرحمن بن محمد العسكر | المدير التنفيذي د. عادل بن عبدالرحمن القعيد |
| | |



1. الغرض

تحديد كيفية إجراء التقييم عن بعد كاملاً أو جزئياً لاعتماد جهات تقويم المطابقة المتقدمة لطلب الاعتماد وذلك للتأكد من استيفاء المتطلبات للمواصفة المعنية. حيث سيتم استخدام هذا الإجراء كحل استثنائي في حال صعوبة التقييم في الموقع ولا يُعمل به كخيار أولي.

2. مجال التطبيق

تصف هذه الوثيقة سياسة المركز السعودي للاعتماد للقيام بالتقييم عن بعد Remote Assessment لاعتماد جهات تقويم المطابقة سواء كان تقيماً كاملاً أو جزئياً.

3. الوثائق المرجعية

- 3.1 تقييم المطابقة – المتطلبات العامة لجهات الاعتماد التي تقدم خدمات اعتماد جهات تقييم المطابقة ISO/IEC 17011:2017
- 3.2 متطلبات وإجراءات وسياسات المركز السعودي للاعتماد.

4. المصطلحات/التعريفات

التقييم عن بعد: هي عملية تقييم عن بعد قائمة على التقنيات الحديثة من خلال استخدام برامج التواصل المرئية، ويقوم بإجراؤه فريق تقييم معتمد من المركز السعودي للاعتماد، وتشمل عملية التقييم الجوانب التالية:

- أ. إجراء المقابلات.
- ب. مراجعة الوثائق.
- ج. مراجعة سجلات ضبط الجودة.
- د. مشاهدة ومعاينة أداء الاختبارات.

5. سياسات إجراء التقييم عن بعد:

- 5.1 يقوم المركز السعودي للاعتماد بتنفيذ التقييم عن بعد وذلك حسب إجراء عملية الاعتماد P-01 حيث يمكن استخدام الإجراء في عمليات تقييم الأولي والدوري والتجديد والتوسيع.
- 5.2 يجب على جهة تقويم المطابقة توفير الطريقة الآمنة والمناسبة لإجراء عملية التقييم عن بعد وذلك بواسطة تقنيات التواصل المرئية و برامج مشاركة الملفات والتي يحددها المركز.
- 5.3 يجب أن يقوم مسؤول الاتصال بترتيب المقابلات و المكالمات المرئية والصوتية بين فريق التقييم و جهة تقويم المطابقة.
- 5.4 يجب على مسؤول الاتصال بجهة تقويم المطابقة تزويد أعضاء فريق التقييم بأي مستندات أو سجلات إضافية يتم طلبها أثناء التقييم عن بعد .
- 5.5 يجب على جهة تقويم المطابقة تزويد فريق التقييم بتسجيلات فيديو لتقييم الاختبارات إذا لزم الأمر.
- 5.6 يقوم المركز السعودي بحساب تكاليف التقييم وذلك حسب لائحة اعتماد جهات تقويم المطابقة.
- 5.7 قد تتطلب عملية التقييم إجراء زيارة ميدانية تكميلية لجهة تقويم المطابقة.