



المركز السعودي للاعتماد
Saudi Accreditation Center

التقرير السنوي للعام 1441-1442هـ

2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”
هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً
رائداً في العالم على كافة الأصعدة،
وسأعمل معكم على تحقيق ذلك

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



”
طموحنا أن نبني وطناً أكثر إزدهاراً يجد
فيه المواطن ما يتمناه، فمستقبل
وطننا الذي نبنيه معاً لن نقبل إلا أن
نجعله في مقدمة العالم

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

المحتويات

مقدمة	08
الملخص التنفيذي	24
نبذة عن المركز	26
إنجازات المركز	30
الشراكات والتعاون الدولي	56
التقرير المالي	60
أبرز التحديات	62

مقدمة

في ظل ما يشهده الإقتصاد العالمي من إنفتاح وترابط أدى إلى إعادة صياغة الأنظمة والقوانين الدولية والمحلية المتعلقة بالتبادل التجاري ومرور السلع بين دول العالم، اقتضت المصلحة الوطنية حماية الإقتصاد وضمان صحة المواطن والمقيم والتأكد من سلامة البيئة، وذلك من خلال إرساء بنية تحتية لتقويم مطابقة المنتجات والخدمات وفقاً للمتطلبات الأساسية للمواصفات الوطنية والدولية، تضمن احترام تام للإجراءات الفنية والعلمية للفحوصات والاختبارات والشهادات اللازمة للتحقق.

وتشكلت في هذا الإطار شبكة عالمية من أجهزة تقويم المطابقة، تنشط على الصعيدين الوطني والدولي، وتتبع للقطاعين الحكومي والخاص بحيث تقوم

بعمليات الاختبار والتفتيش ومنح شهادات المطابقة للمنتجات والخدمات والموارد البشرية، لتصبح تلك الشهادات جوازات سفر دولية تسمح بنفاذ المنتجات إلى الأسواق وتسهّل من عملية انسياب السلع. وكان لزاماً على الأسواق أن تتحقق من موثوقية وكفاءة هذه الجهات عبر إنشاء أجهزة اعتماد تقوم بتقييمها ومتابعة نشاطها، حيث تعمل أجهزة الاعتماد الوطنية وفق اعتراف دولي من منظمات دولية كالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (أيلاك - ILAC) والمنتدى الدولي للاعتماد (أياف- IAF)، وتعمل هذه المنظمات فيما بينها لتوحيد إجراءاتها وتعزيز الاعتراف الدولي بخدمات الاعتماد، وصولاً لتحقيق الأهداف الوطنية والدولية وخدمة الإقتصاد العالمي.

وتنفيذا لأهداف الرؤية السامية 2030 التي تصبو لتعزيز وتحفيز الإقتصاد الوطني، والرفع من جودة المنتجات والخدمات المقدمة، والحفاظ على صحة وسلامة المواطن والمقيم والبيئة في المملكة العربية السعودية، فقد أولت حكومة خادم الحرمين الشريفين (حفظه الله) اهتماماً كبيراً بخدمات تقويم المطابقة والاعتماد، حيث جاء القرار السامي بتأسيس المركز السعودي للاعتماد كجهة حكومية تتمتع بالاستقلالية المعنوية والمالية، وذلك بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (600) وتاريخ 1440/10/22هـ لتحل محل اللجنة السعودية للاعتماد التي تم تشكيلها في أكتوبر عام 2004م، ويعمل المركز على اعتماد جهات تقويم المطابقة وفقاً للمتطلبات الدولية والوطنية

ذات العلاقة، ويعد (المركز) الجهة الوطنية الوحيدة المنوط بها تقديم خدمات اعتماد جهات تقويم المطابقة في المملكة.

يستعرض هذا التقرير إنجازات المركز السعودي للاعتماد خلال العام الأول من تأسيسه.



م. عبدالله بن علي النعيم
جمعية حماية المستهلك



أ.سامي بن سعد الصقر
الهيئة العامة للغذاء والدواء



م.سعود بن راشد العسكر
الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة



أ.كمال بن عبدالحميد الجبري
ممثل القطاع الخاص



سعود بن محمد الغرابي
ممثل القطاع الخاص



أ.أحمد بن براك الدخيل
ممثل القطاع الخاص



أ.عبدالله بن عبدالعزيز العوده
وزارة التجارة



د.سعود بن عثمان القصبي
اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي



د.ماجد بن عبدالله القصبي
رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة



تحظى منظومة سلامة وجودة المنتجات والخدمات برعاية واهتمام الدولة -أيدها الله- لدورها الرئيس في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، وتعزيز الريادة الاقتصادية للمملكة إقليمياً ودولياً.

ويحتل الاقتصاد السعودي مكانة راسخة ضمن أكبر عشرين اقتصاد عالمي، ويشهد تحولات جذرية ونوعية أدت إلى فتح قطاعات جديدة، ما يدفعنا إلى توحيد الجهود والعمل التشاركي للارتقاء بالبنية التحتية للجودة لتصبح مرتكزاً مهماً لرؤية 2030 من خلال الانفتاح على الأسواق العالمية، وتسهيل نفاذ المنتج السعودي إليها.

وجاء تأسيس المركز السعودي للاعتماد كأحد مبادرات الرؤية الطموحة ليسهم في تنمية الاقتصاد الوطني وتعزيز البنية التحتية للجودة، وفق أفضل المواصفات والممارسات العالمية.

ونسلم الضوء من خلال التقرير السنوي الأول للمركز السعودي للاعتماد للعام 2020م (1441 - 1442هـ) على المنجزات المتحققة، وأبرزها: إعداد خطة استراتيجية خمسية طموحة، والوصول إلى مراحل متقدمة للحصول على الاعتراف الدولي من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)، واستقطاب وتأهيل الكفاءات المميزة في مجال الاعتماد، وتجهيز البنية التحتية الفنية والتقنية، وإقرار اللوائح الإدارية والمالية وسياسة الحيادية، وذلك في إطار حرص المركز على الالتزام بقواعد الحوكمة وبما يخدم أهدافه المتعلقة بتعزيز قدراته الفنية والتنظيمية وفقاً للمرجعيات الوطنية والدولية ذات العلاقة.

ونتطلع -بمشيئة الله- إلى مرحلة جديدة حافلة بالمنجزات لما فيه خير الوطن وازدهاره، مثنين الدعم السخي من قائد التنمية في مملكتنا الغالية مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، ومتابعة سيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان «حفظهما الله»، والجهود المخلصة لأعضاء مجلس إدارة المركز وكافة منسوبيه.

وزير التجارة

رئيس مجلس الإدارة

د. ماجد بن عبدالله القصبي

كلمة المدير التنفيذي



يعد تأسيس المركز السعودي للاعتماد ركيزة أساسية ودعامة مهمة لمنظومة البنية التحتية للجودة في المملكة العربية السعودية ليسهم في الارتقاء بخدمات جهات تقويم المطابقة، ورفع مستوى جودة الخدمات والمنتجات وكفائتها، حفاظاً على صحة المستهلك وسلامة البيئة ودعمًا للاقتصاد الوطني وازدهاره، حيث صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (600) وتاريخ 22/10/1440 بتأسيس المركز وتحديد اختصاصاته، ليترجم امتداد نهج القيادة الرشيدة بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -رعاه الله، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -رعاه الله، في تبني الجودة والكفاءة في شتى جوانب التنمية في وطننا الحبيب.

ويأتي تأسيس المركز امتداداً لجهود اللجنة السعودية للاعتماد، وقد شهد العام الأول من تأسيس المركز محطات مهمة تتطلبها هذه المرحلة، من عقد أول اجتماع لمجلس إدارة المركز في شهر جمادى الآخرة 1441هـ، حيث تم تعيين المدير التنفيذي للمركز، ثم اعتماد الميزانية السنوية للمركز في شهر رمضان الماضي، وبعدها أقرت لوائح المركز المالية والإدارية، ثم موافقة وزارة الموارد البشرية على التوظيف في شهر ذي الحجة ليتم البدء في استقطاب وتوظيف الكوادر البشرية. تلا ذلك البدء في العمل على عدة مسارات رئيسية، منها مسار الخطة الاستراتيجية للمركز، ومسار الحصول على الاعتراف الدولي من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)، ومسار تجهيز مقر المركز والبنية التحتية، ومسار تطوير ونشر الخدمات التقنية للمركز، ومسار استقطاب المقيمين والخبراء (المتعاونون)، ومسار استمرار أعمال خدمات الاعتماد وتحسينها، حيث بلغ عدد إجمالي جهات تقويم المطابقة التي تم اعتمادها حتى نهاية عام 2020م (104) جهات.

وتُمثل الخطة الاستراتيجية الخمسية الأولى خارطة طريق للتوجهات المستقبلية للمركز تحقيقاً لرسائله المحورية في تعزيز البنية التحتية للجودة في المملكة، وانسجاماً مع الرؤية الوطنية الطموحة 2030، والتي نسعى من خلالها للتوسع في خدمات التقويم والاعتماد وفق احتياجات وأولويات القطاعات التنموية والاقتصادية في المملكة، وكذلك تعزيز التعاون والتكامل مع الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة، بالإضافة إلى القطاعات المستفيدة من خدمات الاعتماد.

وختاماً، فإن هذه اللبنة الأولى من مسيرة المركز جاءت بسواعد وطنية طموحة تسعى وبشكل مستمر إلى بذل كل الجهد والعطاء لتحقيق تطلعات القيادة الحكيمة، وتحقيق رسالة المركز وأهدافه ليمثل ركناً مهماً ومؤثراً في تعزيز منظومة البنية التحتية للجودة في مملكتنا المعطاء.

المدير التنفيذي

د. عادل بن عبدالرحمن القعيد

مجالات الاعتماد

التفتيش

كود البناء السعودي، الفضاءات الترفيهية والملاهي، أنابيب النفط، البضائع والسلع بالموانئ، سلامة المركبات والشاحنات، المعايرة القانونية.

الفحوصات المخبرية

كيمياوية، بيولوجية، فيزيائية، حريق، ميكانيكية، كهربائية وإلكترونية، ألعاب، غزل ونسيج، تربة ومواد تشييد.

شهادة أنظمة الإدارة

للجودة، والبيئة، والصحة والسلامة المهنية، والطاقة، والغذاء، وأمن المعلومات، وتكنولوجيا المعلومات.

المعايرة

آلات القياس، الأوزان، الحرارة، الأطوال، الحجم، العدادات الكهربائية، عدادات المياه.

شهادة الأشخاص

الكفاءات، المدققون، خبراء اللحام التقني، المفتشون، الخبراء والمهنيون في مجال تكنولوجيا المعلومات.

شهادة المنتجات والعمليات والخدمات

الأجهزة الكهربائية والمواد الإنشائية والأغذية العضوية وعلامة الجودة

أهمية الاعتماد

1

تسهيل انسياب السلع من وإلى الأسواق العالمية.

3

حماية المستهلك عبر إحكام الرقابة على المنتجات والخدمات.

2

رفع مستوى الجودة في السوق المحلي.

4

التحقق من استيفاء جهات تقويم المطابقة المعتمدة للمعايير المطلوبة أو المتطلبات التنظيمية.



الاعتماد والبنية التحتية للجودة

البنية التحتية للجودة هي المنظومة الشاملة للجهات والمؤسسات (الحكومية والخاصة) إلى جانب السياسات والأطر القانونية والتنظيمية ذات الصلة والممارسات اللازمة لدعم وتعزيز الجودة والسلامة، والسلامة البيئية للسلع والخدمات والعمليات، **ويعد الاعتماد أحد الأعمدة الرئيسة للبنية التحتية للجودة.**

مصطلحات وتعريفات

الاعتماد

هو اعتراف رسمي من المركز السعودي للاعتماد بكفاية جهة من جهات تقويم المطابقة في مجال محدد.

وتعد الشهادة الصادرة من جهاز الاعتماد الوطني بأن جهة ما (حكومية أو خاصة) تقوم بتقديم خدمات تقويم المطابقة في مجال محدد، مؤهلة بشكل رسمي للقيام بمهام محددة لتقويم المطابقة بعد استيفائها جميع المتطلبات الواردة بالأدلة الدولية واللوائح الوطنية لضمان استمرارية كفاءتها.

والاعتماد هو عملية مستمرة تضمن كفاءة جهات تقويم المطابقة المعتمدة التي تؤدي خدماتها وفق مجال اعتمادها.

تقويم المطابقة (Conformity assessment)

هو التحقق من أن اشتراطات محددة خاصة بمنتج، أو بعملية، أو بمنظومة، أو بجهة تقويم؛ قد أُستوفيت. ويهدف إجراء تقويم المطابقة إلى توضيح أن منتج ما يتوافق مع جميع المتطلبات التشريعية والمواصفات الفنية للمنتج، وبالتالي يمنح المستهلك الثقة بهذا المنتج، وكذلك السلطات العامة، والشركات المصنعة. وتعد خدمات الاختبار والمعايرة والفحص والتفتيش وإصدار الشهادات والتحقق المقدمة من قبل جهات تقويم المطابقة المعتمدة، تُعرف مجتمعة باسم أنشطة تقويم المطابقة.

جهة تقويم المطابقة

جهة تقدم خدمات تقويم المطابقة وتشمل: المختبرات (الاختبار والمعايرة) وجهات التفتيش وجهات منح الشهادات وأي جهات تقويم مطابقة أخرى يضيفها المركز لنشاطه.

التقويم

إجراء منهجي ومستقل يقوم به المركز لتحديد مدى كفاءة جهة تقويم مطابقة ما ضمن المجال المحدد للاعتماد.

المقيم / المقيمين

الشخص الذي يتم تعيينه من قبل المركز للقيام بمهام تقييم جهة تقويم المطابقة.

مجال الاعتماد

نطاق عمل محدد تقدم جهة تقويم المطابقة خدماتها فيه وتم اعتماده.

التقويم الدوري

مجموعة من الأنشطة بما في ذلك التقييم الميداني-عدا تقييم التجديد- لمراقبة مدى استمرارية استيفاء جهة تقويم المطابقة المعتمدة لمتطلبات الاعتماد.

تعليق الاعتماد

وقف سريان الاعتماد بشكل مؤقت لكامل أو لجزء من مجال الاعتماد.

سحب الاعتماد

إلغاء الاعتماد كلياً.

تقليص الاعتماد

تعليق أو سحب الاعتماد لجزء من مجال الاعتماد.

شهادة الاعتماد

وثيقة رسمية أو مجموعة من الوثائق تنص على أن الاعتماد قد منح في المجال المحدد.

شعار/ علامة الاعتماد

شعار/ علامة تستخدم للدلالة على الاعتماد تستخدمها جهات تقييم المطابقة وفقاً لضوابط محددة تضعها المركز.

عدم المطابقة

عدم الوفاء بشكل جزئي أو كلي، بمتطلب واحد أو أكثر من من متطلبات الاعتماد.

مدة الاعتماد

قرارات الاعتماد محددة بمدة زمنية وتاريخ بداية ونهاية، ويحق لجهة الاعتماد التي تمنح الترخيص تعليق أو تجديد الترخيص بحسب استيفاء جهة تقويم المطابقة للمتطلبات من عدمها.

الملخص التنفيذي

تم إنشاء المركز السعودي للاعتماد بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (600) وتاريخ 1440/10/22هـ، ويعد الجهة الوطنية المنوط بها تقديم خدمات اعتماد جهات تقويم المطابقة في المملكة، كما يأتي هذا القرار الكريم تطويراً وإمتداداً لما كان يعرف بإسم اللجنة الوطنية للاعتماد.

وصل عدد الجهات الحاصلة على الاعتماد من المركز حتى تاريخه (104) جهة تقويم مطابقة في أنحاء المملكة في قطاعات مختبرات الاختبار والمعايرة والتفتيش، وكان أول اجتماع لمجلس إدارة المركز في فبراير 2020، حيث بدأ المركز بممارسة أعماله رسمياً تحت مسمى (المركز السعودي للاعتماد)، وأنجز المركز خلال العام الماضي مجموعة من المشاريع التأسيسية إلى جانب الاستمرار في تقديم خدمات اعتماد جهات تقويم المطابقة، ومن أهم المشاريع التي أطلقها المركز في العام الماضي: مشروع التهيئة والانتقال إلى المقر الرسمي للمركز، مشروع إعداد اللوائح والسياسات المالية والإدارية، مشروع تطوير الاستراتيجية الخمسية للمركز، مشروع تطوير النظام الإلكتروني، مشروع تأسيس البنية التحتية للمركز، مشروع تطوير نظام تخطيط وإدارة الموارد المؤسسية، مشروع استقطاب وتأهيل المقيمين والخبراء، مشروع تأسيس نظام إدارة الجودة، البدء في التخطيط لإطلاق خدمات اعتماد جديدة، النفاذ إلى قطاعات جديدة مثل (حلال، كُود البناء، كفاءة الطاقة)، هذا إلى جانب إطلاق مشروع الشراكات الدولية بهدف تعزيز تواجد المملكة في المنظمات الدولية في مجال الاعتماد، ومن أهم المشاريع التي سخر لها المركز جهود كبيرة مشروع الاعتراف تحت مظلة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)

وتعتبر السنة المنقضية هامة في حياة المركز باعتبارها سنة التأسيس والانطلاق، حيث اختتمنا العام 2020م باعتماد أكثر من (100) جهة تقويم مطابقة معتمدة، بما يفتح المجال أمام تحقيق الأهداف الطموحة والمرسومة للفترة الخمسية القادمة - بإذن الله.

أنشئ المركز السعودي للاعتماد للارتقاء بمستوى جهات تقويم المطابقة، ويهدف إلى:

2

حماية المستهلك والحفاظ على
الصحة والسلامة العامة والبيئة.

4

رفع مستوى جودة الخدمات
والمنتجات وكفائتها، وزيادة الثقة بها.

1

كفاية جهات تقويم المطابقة.

3

منح الثقة بخدمات جهات تقويم
المطابقة، وبما يعزز مشاركة القطاع
الخاص في تقديم هذه الخدمات.

مراحل تأسيس المركز

أكتوبر / 2004

تأسيس اللجنة
السعودية للاعتماد.

يونيو / 2019

صدور تنظيم المركز
السعودي للاعتماد.

فبراير / 2020

اجتماع مجلس الإدارة الأول
(تعيين المدير التنفيذي وانطلاق أعمال المركز)



مهام المركز

نظامي وفني

- 1 اعتماد جهات تقويم المطابقة داخل المملكة أو خارجها.
- 3 اقتراح الأنظمة ذات الصلة بنشاط المركز.

- 2 تقديم خدمات التدريب وتأهيل المقومين في مجال تقويم المطابقة.
- 4 التنسيق مع الأجهزة الحكومية في المملكة لتوفير البيانات الخاصة بجهات تقويم المطابقة؛ من أجل اعتمادها.

علاقات دولية

- 1 الاشتراك في المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية ذات العلاقة، وتوقيع مذكرات التفاهم والاتفاقات.
- 2 الاعتراف المتبادل بشهادات اعتماد جهات تقويم المطابقة.
- 3 تمثيل المملكة في المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة.

معرفي وعلمي

- 1 إعداد الدراسات والبحوث والإحصاءات المتعلقة بنشاط المركز ونشرها.
- 2 إعداد قاعدة بيانات خاصة بنشاط المركز، ونشرها.
- 2 تنظيم الندوات والمؤتمرات المتعلقة بنشاطه.

إنجازات المركز



- 1 اللوائح والسياسات
- 2 مشروع تطوير استراتيجية المركز
- 3 تأسيس نظام إدارة الجودة بالمركز السعودي للاعتماد
- 4 استقطاب وتأهيل المقيمين والخبراء.
- 5 اعتماد جهات تقويم المطابقة.

اللوائح والسياسات

- 1 لوائح عمل لجان مجلس الإدارة:
 - ✓ لائحة عمل اللجنة التنفيذية.
 - ✓ لائحة عمل لجنة المراجعات.
 - ✓ لائحة عمل لجنة المكافآت والترشيحات.
- 2 اللوائح المالية والإدارية.
- 3 لائحة الموارد البشرية.
- 4 مصفوفة الصلاحيات.
- 5 لائحة التعاون والعمل الجزئي.

خطة التنفيذ	نموذج التشغيل	الاستراتيجية	التشخيص
تطوير عمل المركز الاستراتيجية للخمس سنوات القادمة	نموذج العمل التشغيلي والإجراءات الداعمة	التموضع الاستراتيجي للمركز، الرؤية والرسالة والأهداف	تأكيد أهداف المشروع
خطة التواصل مع أصحاب المصلحة	نموذج الحوكمة	وضع المبادرات ومؤشرات الأداء والمقابل المالي والاستدامة المالية	تحليل الوضع الحالي للمركز
خطى العمل التشغيلية. ✓ تكالفة المشاريع الرأسمالية والتشغيلية. ✓ خطة التواصل الداخلية والخارجية. ✓	نموذج العمل والنموذج التشغيلي. ✓ نموذج الحوكمة ومصفوفة الصلاحيات. ✓ خطة المواءمة المؤسسية. ✓ الهيكل التنظيمي وخطة احتياجات الموارد البشرية. ✓	الخطة الاستراتيجية للخمس سنوات القادمة. ✓ تصور لتقدير المقابل المائي لخدمات المركز. ✓ تصور للاستدامة المالية للمركز. ✓	تجميع الثغرات وتحليل SWOT
3-2 أسابيع	8-6 أسابيع	3-5 أسابيع	تقرير التحليلي (SWOT) و (PESTEL). ✓ تقرير فرص التحسين للمركز. ✓

مشروع تطوير استراتيجية المركز

تم طرح المنافسة وتعميد أحد الشركات الاستشارية العالمية في تصميم الاستراتيجيات في مجال الجودة على النطاق المحلي والإقليمي والعالمي. وبدأ المشروع في 1 نوفمبر 2020م واستمر لمدة 12 أسبوعاً، وتم تنفيذ المشروع من خلال المراحل التالية:



تأسيس نظام إدارة الجودة بالمركز السعودي للاعتماد

عمل المركز على تأسيس نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011 ، وفيما يلي أبرز ما تم إعداده:

نظام إدارة الجودة بالمركز
السعودي للاعتماد
طبقاً لمتطلبات المواصفة
القياسية الدولية
ISO/IEC 17011

دليل الجودة

5 سياسات
11 إجراء عمل
33 نموذج عمل

الأنظمة والمواصفات

8 أنظمة ولوائح
29 مواصفات
وطنية ودولية

الأدلة

34 دليل من الإيلاك ILAC
50 دليل من الاي أي إف IAF
30 دليل من الأراك ARAC

أمثلة على الأنظمة واللوائح:

- 1.تنظيم المركز.
- 2.اللائحة العامة لاعتماد جهات تقويم المطابقة.
- 3.نظام المختبرات الخاصة.
- 4.نظام القياس والمعايرة.
- 5.اللائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة.
- 6.لائحة المتطلبات العامة لتعيين جهات التفتيش والمفتشين لأعمال كود البناء السعودي.

أمثلة على السياسات:

- 1.ضوابط استخدام شعار وعلامة المركز.
- 2.سياسة المركز المتعلقة بالمشاركة في اختبارات الكفاءة والمقارنة.
- 3.سياسة المركز المتعلقة بالإسنادية لوحدات القياس الدولية.

أمثلة على إجراءات العمل:

- 1.إجراء عملية الاعتماد.
- 2.انتقاء وتدريب وتطوير ومراقبة أداء المقيمين والخبراء والأفراد.
- 3.التعامل مع الشكاوى والاستئنافات.
- 4.تعيين ومراقبة أداء اللجان.

أمثلة على النماذج:

- 1.نموذج طلب الاعتماد.
- 2.نموذج برنامج المقارنة البينية بين المختبرات واختبارات الكفاءة.
- 3.نموذج قائمة التفقد للمختبرات – جهات التفتيش.
- 4.نموذج دراسة نظام جهة تقييم مطابقة.

استقطاب وتأهيل المقيمين والخبراء

نبذة عن المشروع

يعد استقطاب وتأهيل المقيمين والخبراء من المشاريع المهمة للمركز، وهو مشروع مستمر يمر بثلاث مراحل كالتالي: الاستقطاب والتأهيل والتقييم.

ويهدف المركز إلى بناء قاعدة بيانات من المقيمين والخبراء في التخصصات التي يحتاج إليها المركز والتركيز على استقطاب وتأهيل الكفاءات المحلية.

أبرز الإنجازات

- ✓ إطلاق برنامج استقطاب المقيمين والخبراء.
- ✓ إطلاق برنامج التأهيل والتطوير للمقيمين.
- ✓ استقطاب ومقابلة 114 مقيم، وقبول 71 مقيم.
- ✓ إطلاق برنامج التقييم المستمر للمقيمين.

اعتماد جهات تقويم المطابقة

نبذة عن المشروع

يقدم المركز السعودي للاعتماد حالياً خدمة اعتماد جهات تقييم المطابقة التالية:

- ✓ المختبرات بنوعها (مختبرات الاختبار ومختبرات المعايرة) في جميع المجالات (مثل الكهربائية، التشييد ومواد البناء، الكيمائية، القياس والمعايرة، وغيرها).
- ✓ جهات التفتيش.

وتعد خدمات اعتماد جهات تقويم المطابقة من الأعمال الأساسية والمستمرة للمركز منذ أن كان يمارس أعماله تحت مسمى (اللجنة السعودية للاعتماد)

المراحل الأساسية لعملية الاعتماد

1



تقديم الطلب

تقدم جهة تقويم المطابقة طلبها بشكل إلكتروني من خلال نظام اعتماد، تقوم خلاله بتعبئة النموذج ورفع الملفات المطلوبة.

2



الدراسة المكتبية

يتم خلالها مراجعة الطلب والوثائق والتأكد من اكتمال البيانات، وفي حال عدم اكتمالها يتم إعادة الطلب للجهة لاستيفاء المتطلبات، وعند اكتمالها يتم قبول الطلب وتحديد موعد الزيارة الميدانية.

3



الزيارة الميدانية

يقوم فريق مختص من المقيمين والخبراء بزيارة جهة تقويم المطابقة بهدف معاينة الجهة والتأكد من تطبيق المعايير.

4



مراجعة حالات عدم المطابقة وتقديم الإجراءات التصحيحية

في حال عدم مطابقة الجهة للمعايير المعتمدة يتم إعداد تقرير مفصل يوضح أسباب عدم المطابقة لكي تتمكن الجهة من اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

5



اتخاذ القرار

في هذه المرحلة يتم اتخاذ قرار اعتماد الجهة أو عدم الاعتماد بناءً على نتائج الزيارة ومدى التزام الجهة بتطبيق الإجراءات التصحيحية إن وجدت.

إجمالي جهات تقويم المطابقة المعتمدة بنهاية 2020 (104 جهة)

إحصائية المختبرات وجهات التفتيش المعتمدة من قبل المركز		
العدد	المجال	النوع
10	جهات تفتيش A	جهات التفتيش
7	المواد العامة	مختبرات الفحص
18	الكيميائية والبتروولية	
12	الغذائية والزراعية	
20	التشييد والبناء	
6	النسيج	
11	الكهربائية والإلكترونية	
8	الميكانيكية والمعدنية	
12	المعايرة والقياس	مختبرات المعايرة
94 مختبر / 10 جهات تفتيش		المجموع

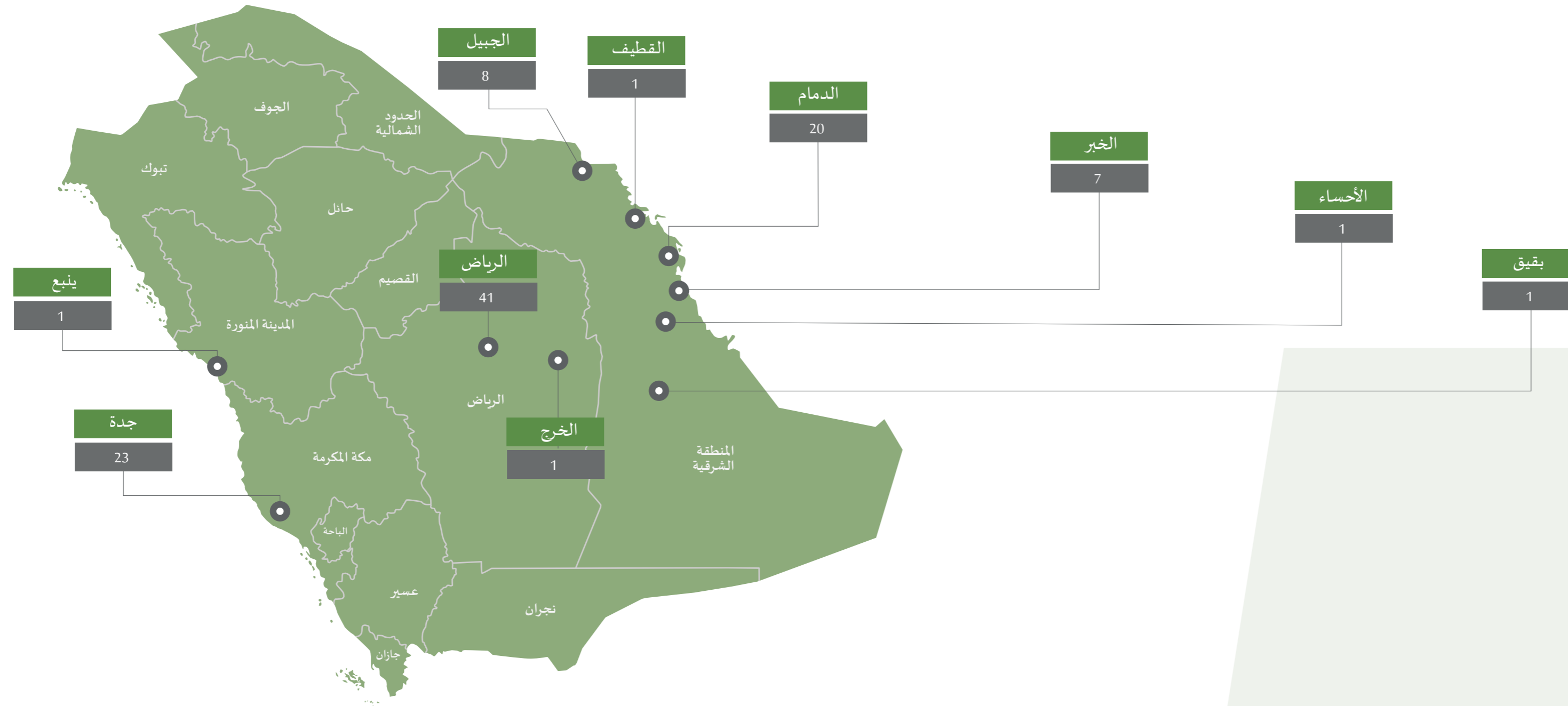
أبرز الإنجازات

- 1 77 جهة تقويم مطابقة تمت زيارتها.
- 2 9600 وثيقة تمت مراجعتها.
- 3 5201 اختبار تم اعتماده حسب القطاع.
- 4 104 جهة تقويم مطابقة تم اعتمادها حتى نهاية 2020م.

إجمالي الاختبارات مصنفة حسب القطاعات (5201 اختبار)

القطاع	التشييد والبناء	القياس والمعايرة	الكيميائية والبتروولية	الكهربائية والإلكترونية	الغذائية والزراعية	الميكانيكية والمعدنية	المواد العامة	القياس والمعايرة
عدد الاختبارات	993	904	1613	400	590	204	242	255

اعتماد جهات تقويم المطابقة



تم البدء في إعداد مخططات اعتماد لإطلاق خدماته الجديدة مثل:

مسار اعتماد جهات منح الشهادات الحلال

يعمل المركز على تفعيل هذا المسار ضمن الاستراتيجية الوطنية للحلال. حيث سيساهم في اعتماد جهات منح الشهادات حسب المواصفة الخليجية (GSO 2055-2) للمنتجات ونظم الإدارة والتفتيش، ومن المتوقع تفعيل هذا المسار في الربع الأول من 2021م.

مسار كود البناء السعودي

انطلق المركز في التنسيق مع أمانة كود البناء السعودي لتنفيذ اللائحة التنفيذية لاعتماد جهات التفتيش وفقاً لكود البناء السعودي وحسب المواصفة (ISO17020)، ومن المنتظر أن يتم إطلاق خدمة الاعتماد وفقاً لمتطلبات هذه اللائحة خلال الربع الثالث من 2021م.

مسار اعتماد جهات منح الشهادات في إدارة نظم الطاقة

يعمل المركز على تفعيل هذا المسار ضمن مجال نظم الإدارة. حيث سيساهم في اعتماد جهات منح الشهادات حسب المواصفة (ISO/IEC 50001). تهدف هذه المواصفة لتطوير وتنفيذ سياسة للطاقة وتحديد أهداف قابلة للتحقيق لاستخدام الطاقة، وتصميم خطط عمل للوصول إليها وقياس التقدم. وقد يشمل ذلك تطبيق تقنيات جديدة موفرة للطاقة، أو تقليل هدر الطاقة أو تحسين العمليات الحالية لخفض تكاليف الطاقة. ويساعد نظام إدارة الطاقة المنظمات على إدارة استخدام الطاقة بشكل أفضل، وبالتالي تحسين الإنتاجية. ومن المتوقع تفعيل هذا المسار في الربع الثاني من 2021م.

تجهيز البنية التحتية والتقنية للمركز

تدشين المشروع

تم تدشين العمل على مشروع تجهيز وتشغيل البنية التحتية التقنية للمركز السعودي للاعتماد، واعتماد خطته التشغيلية في نهاية شهر أكتوبر من العام 2020م، ليتم الانتهاء منه في نهاية شهر فبراير من العام 2021م.

تصميم عام للبنية التحتية التقنية

تبني تصميم متقن ومحكم للبنية التحتية التقنية للمركز وفق أفضل المواصفات والممارسات العالمية، لضمان تشغيل بيئة العمل التقنية بكفاءة عالية وتواجدي مستمرة للشبكة الداخلية والأنظمة المؤسسية، مع مراعاة أفضل الممارسات في مجال أمن المعلومات وإدارة المخاطر.

أبرز الإنجازات

- 1 حصر المتطلبات والمواصفات الرئيسية للمشروع.
- 2 تدشين العمل على المشروع واعتماد منهجيته وخطته التشغيلية.
- 3 إعداد الرسوم البيانية والتصاميم اللازمة.
- 4 تجهيز شبكة داخلية محكمة وأمنة في مقر المركز، ويشمل ذلك الأعمال التالية:

- ✓ توفير وتجهيز أجهزة حواسيب محمولة مع ملحقاتها لمنسوبي المركز.
- ✓ توفير وتركيب كاميرات المراقبة (CCTV) مع النظام والأعداد الخاصة بها.
- ✓ البدء في تجهيز مركز البيانات الافتراضي وفق أفضل الممارسات والسياسات التقنية والأمنية.
- ✓ البدء في تجهيز نظام مخصص للدعم الفني والصيانة لكافة أعمال المركز التقنية.
- ✓ البدء في مشروع توثيق إجراءات وسياسات العمل في إدارة تقنية المعلومات.

تطوير نظام تخطيط وإدارة الموارد المؤسسية

تدشين المشروع

تدشين العمل على مشروع نظام تخطيط وإدارة الموارد المركز السعودي للاعتماد (ERP System)، والمبني على تقنيات المصادر المفتوحة (Open Source Technology) وفقاً لأفضل المواصفات والممارسات العالمية، واعتماد خطته التشغيلية في نهاية شهر ديسمبر من العام 2020، ومن المتوقع الانتهاء منه في نهاية شهر يونيو من العام 2021م.

✓ البدء في تنفيذ الأعمال الآتية:

- أ. توفير وتركيب أجهزة الاتصالات الرقمية (هواتف وموزعات) مع الأنظمة وخطوط الاتصال والرخص اللازمة.
- ب. توفير وتركيب أجهزة الدخول والحضور مع النظام والأعداد الخاصة بها.
- ج. توفير وتجهيز قاعات الاجتماعات للنقل الداخلي وبأنظمة الاجتماع عن بعد للاجتماعات الافتراضية، وكذلك نظام مرن لحجز القاعات، وتوفير كل ما يلزم من أجهزة وتراخيص.

تصميم عام لبنية النظام التحتية

تتكون البنية التحتية للنظام من بيئتين فرعيتين:

- أ. **البيئة التجريبية**، وتهدف إلى توفير بيئة معزولة عن البيئة التشغيلية بهدف التطوير والتحسين المستمرين.
- ب. **البيئة التشغيلية**، أنشئت وفق المواصفات والممارسات العالمية لتمكين النظام من العمل بكفاءة عالية وتواجدي مستمرة للخدمات.

يتكون النظام من ثمانية نظم فرعية مترابطة ومتكاملة تعمل كمنظومة واحدة

- 1 نظام الموارد البشرية.
- 2 نظام الميزانية والمالية.
- 3 نظام المشتريات.
- 4 نظام العهد والمستودعات.
- 5 نظام التواصل المؤسسي.
- 6 نظام إدارة المشاريع.
- 7 نظام الاتصالات الإدارية (الصادر والوارد).
- 8 نظام الدعم الفني.

أبرز الإنجازات

- 1 حصر المتطلبات والمواصفات الرئيسة للأنظمة الفرعية.
- 2 تدشين العمل على المشروع واعتماد منهجيته وخطته التشغيلية.
- 3 تجهيز البنية التحتية للنظام.
- 4 البدء في توثيق سياسات وإجراءات العمل.
- 5 تبني منهجية التطوير الحديثة (Agile Development) بحيث يتكون المشروع من أربع مراحل تنفيذية، وقد تمّ الانتهاء من المرحلة الأولى من المشروع والمشملة على:
 - 1 نظام الموارد البشرية (الجزء الأول).
 - 2 نظام المشتريات (الجزء الأول).
 - 3 نظام الميزانية والمالية (الجزء الأول).
 - 4 نظام العهد والمستودعات (الجزء الأول).
- 6 تمكين المسؤولين على الأنظمة الفرعية من الوصول إلى تلك الأنظمة واستخدامها وفق صلاحياتهم.

تأسيس الخدمات المشتركة (المالية والإدارية والموارد البشرية)

إنشاء إدارة للخدمات المشتركة بهدف توفير جميع الخدمات الإدارية والفنية لجميع الوحدات التنظيمية بالمركز، ومساعدتها على تحقيق أهدافها من خلال تقديم الدعم اللوجستي للخدمات الرئيسة التي يقدمها المركز

- 1 إعداد لوائح وسياسات الموارد البشرية.
- 2 تجهيز مقر الرئيس للمركز.
- 3 طرح (16) منافسة على منصة اعتماد.

- 2 توظيف عدد (25) موظفاً.
- 4 تشكيل لجان لفحص العروض والتأهيل.
- 6 تنفيذ (3) ورش تدريبية لمنسوبي المركز لرفع مستوى الوعي لدى منسوبي المركز حول شهادات الاعتماد المختلفة.

قائمة بأهم المنافسات المطروحة لعام 2020

- 1 تأثيث وتجهيز مقر المركز.
- 2 تشغيل وصيانة ودعم الخدمات لمقر المركز.
- 3 ترميم مقر المركز.
- 4 الخطة الاستراتيجية الخمسية للمركز.
- 5 التأمين الطبي للموظفين وعوائلهم.
- 6 عقد الإيجار مع الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.
- 7 توريد الطابعات.

- 8 توريد مطبوعات.
- 9 نظام إدارة الموارد المؤسسية ERP
- 10 تجهيز البنية التحتية التقنية.
- 11 مراجع خارجية لحسابات المركز.
- 12 تقديم خدمات الاتصال المؤسسي.

التعاون الدولي

قامت رؤية المملكة 2030 على العديد من التوجهات والأهداف السامية في مجال تنمية الاقتصاد وتحفيز الاستثمار الداخلي والخارجي، وخصوصاً في المجالات الصناعية والخدمية بما يساهم في زيادة استهلاك المنتجات الوطنية وتصدير جزء منها، بحيث يتم تحقيق هدف تنوع مصادر الاقتصاد الوطني، ورفع المؤشرات والنسب المتعلقة بصادرات المنتجات في القطاعات غير النفطية من الناتج المحلي. ومن هذا المنطلق حرص المركز على تعزيز نشاطه من خلال التعاون مع المنظمات الفاعلة في منظومة الجودة عالمياً. وينضوي تحت مظلة هذه المنظمات أجهزة الاعتماد الوطنية وتشرف على إبرام اتفاقات الاعتراف المتبادل بين أجهزة الاعتماد الأعضاء، والتي تُمكن من الاعتراف بشهادات المطابقة للمنتجات والخدمات بين الدول سواء عند الاستيراد أو التصدير، وهو ما يسهل ويسرع التبادل التجاري الدولي ويقلص من الحواجز الفنية للتجارة.

مجلس الاعتماد بالمنظمة
الإسلامية للمواصفات والمقاييس
(سيميك - SMIIC)

يمثل الجهاز التعاون الإسلامي بين
جهات الاعتماد في البلدان الإسلامية
والذي وُجد لتنسيق وتطوير البنية
التحتية للاعتماد في الدول الإسلامية.



النطاق: إقليمي - إسلامي



المقر: أنقرة

منظمة آسيا والمحيط الهادئ
للاعتماد (أباك - APAC)

منظمة تأسست في عام 2019 من
خلال اندماج اثنتين من منظمات
الاعتماد الإقليمية السابقة - منظمة
اعتماد المختبرات في آسيا والمحيط
الهادئ (APLAC) ومنظمة اعتماد
منطقة المحيط الهادئ (PAC) تعنى
بتطوير أنشطة الاعتماد في دول آسيا
والمحيط الهادئ.



النطاق: إقليمي



المقر: أستراليا

الجهاز العربي للاعتماد
(أراك - ARAC)

يمثل الجهاز منظمة التعاون الإقليمي
بين جهات الاعتماد في المنطقة العربية
والذي وُجد لتنسيق وتطوير البنية
التحتية للاعتماد في الدول العربية
بهدف الحصول على الاعتراف الدولي.



النطاق: إقليمي



المقر: تونس

المنتدى الدولي لهيئات اعتماد
الحلال (أيهاف - IHAF)

منظمة دولية مستقلة غير حكومية
تضم جهات الاعتماد تهدف لبناء
أساس متين لإدارة وتنسيق نشاط
الاعتماد في مجال الحلال.



النطاق: دولي



المقر: الإمارات

المنتدى الدولي للاعتماد
(أياف - IAF)

منظمة دولية تضم أجهزة الاعتماد
التي تعمل وفقاً للمواصفة القياسية
(ISO/IEC 17011) وتقوم باعتماد
جهات تقويم المطابقة في كل من مجال
منح الشهادات لأنظمة الإدارة (ISO/
IEC 17021)، والمنتجات والخدمات
(ISO/IEC 17065)، وكفاءة الأفراد
(ISO/IEC 17024).



النطاق: دولي



المقر: الولايات المتحدة الأمريكية

المنظمة الدولية لاعتماد
المختبرات (أيلاك - ILAC)

منظمة دولية تضم أجهزة الاعتماد
التي تعمل وفقاً للمواصفة القياسية
(ISO/IEC 17011) وتقوم باعتماد
جهات تقويم المطابقة في كل من مجال
مختبرات الاختبار والمعايرة (ISO/IEC
17025)، والمختبرات الطبية (ISO/
15189)، وجهات التفتيش (ISO/
IEC 17020)، ومزودي اختبارات
الكفاءة (ISO/IEC 17043).



النطاق: دولي



المقر: أستراليا

الاعتراف تحت مظلة المنظمة الدولية للاعتدالمختبرات (ILAC)

يسعى المركز إلى الحصول على الاعتراف الدولي تحت مظلة المنظمة الدولية للاعتدالمختبرات (ILAC) ، والتي بدورها تقوم بإدارة اتفاقات الاعتراف المتبادل الدولية في مجالات المعايرة والتفتيش ومختبرات الفحص والمختبرات الطبية، حيث قام المركز بتحقيق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011. وذلك من خلال:

المرحلة الأولى

تقييم الجاهزية
تم في هذه المرحلة مراجعة نظام إدارة الجودة بالمركز السعودي للاعتدالم، وتحديد الأداة وأنظمة الجودة المتبعة في المركز والتأكد من مدى مطابقتها لمتطلبات ILAC.

المرحلة الثانية

الإجراءات التصحيحية
بعد تحليل الوضع الحالي للمركز، ومعرفة مدى توافق الإجراءات الحالية مع المتطلبات الدولية للاعتدالم بالمركز، وبناءً عليه تم تحديد الفرص التحسينية والعمل عليها.

المرحلة الثالثة

التقييم الافتراضي Mockup
قام المركز بعمل تقييم افتراضي للتأكد من جاهزيته قبل موعد زيارة اللجنة الدولية لتقييم النظراء استعداداً للاعتدالم الدولي، وذلك من خلال الاستعانة بخبراء ومستشارين.

المرحلة الرابعة

تقييم النظراء / فبراير 2021
فريق التقييم مكون من أربع مقيمين في مجال المختبرات (فحص / معايرة) وكذلك التفتيش. وعملية التقييم تتم خلال خمس أيام عمل تتضمن زيارة المركز مع زيارة ميدانية لكل مجال.

أبرز التحديات

أبرز التحديات

- 1 صعوبة حصر جهات تقويم المطابقة في المملكة بسبب عدم وجود جهة مرجعية موحدة.
- 2 محدودية القطاعات والمجالات التي يستهدفها المركز سابقاً.
- 3 عدم الحصول على الاعتراف الدولي من منظمة ILAC.
- 4 محدودية الكفاءات الفنية المحلية في مجال الجودة في القطاعات المختلفة.

الحلول المقترحة

الحلول المقترحة

- 1 سنعمل على التواصل مع الجهات ذات العلاقة بهدف بناء قاعدة بيانات لجميع جهات تقويم المطابقة في المملكة.
- 2 سنعمل على تحديد مجموعة من المبادرات الاستراتيجية بهدف التوسع في الخدمات والقطاعات التي يستهدفها المركز.
- 3 أولى المركز أهمية عالية لمشروع الاعتراف الدولي من منظمة ILAC والمشروع حالياً في مراحله الأخيرة متطلعين لفتح آفاق جديدة لتعزيز مكانة المركز محلياً وأقليمياً ودولياً.
- 4 سنعمل على تخصيص مبادرات استراتيجية بهدف استقطاب وتأهيل وتقييم المقيمين والخبراء

المركز السعودي للاعتماد
Saudi Accreditation Center

